

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Мурманский арктический государственный университет»
(ФГБОУ ВО «МАГУ»)**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.05.02 СМИ: вопросы конфликтологии

(название дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом)

**основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки**

42.03.02 Журналистика

(код и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) Медиа-рилейшнз

(наименование направленности (профиля / профилей) / магистерской программы)

высшее образование – бакалавриат

уровень профессионального образования: высшее образование – бакалавриат / высшее образование – специалитет, магистратура / высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации

бакалавр

квалификация

очная

форма обучения

2023

год набора

Составитель(и): (указывается ФИО,
ученое звание, степень, должность)
Коренева А.В.,
доктор педагогических наук,
профессор кафедры ФиМК

Утверждено на заседании кафедры
филологии и медиакоммуникаций
Института лингвистики
(протокол № 6 от 07.02.2023 г.)
Зав. кафедрой
к.п.н., доцент Пастушкова М.А.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель учебной дисциплины - формирование знаний о лингвистической конфликтологии как науке, развитие профессиональных умений, способствующих совершенствованию у обучаемых конфликтологической компетенции

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

ПК-1 - Способен отслеживать информационные поводы и планировать свою деятельность;

ПК-2 - Способен получать информацию для подготовки материала;

ПК-3 - Способен обрабатывать и проверять полученную информацию для материала.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-1 - Способен отслеживать информационные поводы и планировать свою деятельность;	ПК-1.1. Предлагает творческие решения в рамках реализации индивидуального и (или) коллективного проекта в сфере журналистики ПК-1.2. Решает поставленные задачи при работе над индивидуальным и (или) коллективным проектом в сфере журналистики	<i>Знать:</i> - факторы, обуславливающие речевое поведение личности; - лингвистическую, социальную и психологическую природу речевого конфликта; - типологию коммуникативных неудач; - речевые тактики регулирования поведения в конфликтных ситуациях
ПК-2 - Способен получать информацию для подготовки материала;	ПК-2.1. Придерживается установленного графика в процессе создания журналистского текста и (или) продукта ПК-2.2. Распределяет свои трудовые ресурсы в соответствии с решаемыми профессиональными задачами и возникающими обстоятельствами ПК-2.3. Выполняет свои профессиональные обязанности в рамках отведенного бюджета времени	<i>Уметь:</i> - определять ситуацию речевого конфликта, объяснять ее причины, классифицировать ее с позиции типологии коммуникативных неудач; - анализировать речевое поведение участников конфликта, выявлять информацию, являющуюся предметом спора, а также языковые средства выражения агрессии, оценки,

<p>ПК-3 - Способен обрабатывать и проверять полученную информацию для материала.</p>	<p>ПК-3.1. Знает этапы производственного процесса выпуска журналистского текста и (или) продукта</p> <p>ПК-3.2. Отслеживает тенденции развития современных редакционных технологий, медиаканалов и платформ</p> <p>ПК-3.3. Использует современные редакционные технологии, медиаканалы и платформы в процессе выпуска журналистского текста и (или) продукта</p>	<p>оскорбления;</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать речевые стратегии и тактики для регулирования коммуникативного поведения в ходе конфликта; - эффективно применять языковые средства для предотвращения конфликтов. <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками бесконфликтного речевого поведения, - навыками использования родного языка для результативного и гармоничного профессионального общения
--------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3. УКАЗАНИЕ МЕСТА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

Дисциплина относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы по направлению подготовки 42.03.02 Журналистика, направленность (профиль) Журналистика.

Для освоения данной дисциплины обучающиеся используют знания, умения, навыки, которые они получили в процессе изучения дисциплины «Основы теории журналистики».

В свою очередь, дисциплина «СМИ: вопросы конфликтологии» представляет собой методологическую базу для дисциплины «Диалог СМИ с читателем и властью», а также на производственных практиках и при написании выпускной квалификационной работы.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, или 108 часов. (из расчета 1 ЗЕТ= 36 часов).

Курс	Семестр	Трудоемкость в ЗЭТ	Общая трудоемкость (час)	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них в интерактивных формах	Кол-во часов на СРС		Кол-во часов на контроль	Форма контроля
				ЛК	ПР	ЛБ			Кол-во часов на СРС	Курсовые работы		
3	5	3	108	16	20	-	36	8	72	-	-	зачет
Итого		3	108	16	20	-	36	8	72	-	-	зачет

Интерактивная форма реализуется в виде беседы во время аудиторных занятий, учебных дискуссий

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ.

№ п/п	Наименование раздела, темы	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них в интерактивной форме	Кол-во часов на СРС	Кол-во часов на контроль
		ЛК	ПР	ЛБ				
1	Конфликтология как наука	2	4	-	6	1	10	
2	Конфликт как феномен речи	2	4	-	6	1	10	
3	Истоки речевой конфликтности	4	4		8	2	20	
4	Оптимизация и гармонизация речевого общения	4	4		8	2	10	
5	Лингвистическая экспертиза и конфликтотогенный текст	4	4		8	2	22	
	Зачет							-
	ИТОГО:	16	20	-	36	8	72	-

Содержание дисциплины (модуля)

1. Конфликтология как наука. Предмет и объект конфликтологии. Конфликт как междисциплинарная проблема. Конфликты, возникающие в различных сферах деятельности. Классификации конфликтов. Типы и виды конфликтов. Структура конфликта. Различные подходы к выделению элементов конфликта (Л.А.Петровская, Б.И.Хасан и др.). Лингвоконфликтология как отрасль конфликтологии, ее цели и задачи.

2. Конфликт как феномен речи. Речевые акты и их классификации. Потенциальная конфликтность речевых актов. Типология речевой конфликтности: коммуникативная неудача, коммуникативный сбой, коммуникативный конфликт. Конфликтная и потенциально конфликтная коммуникативная ситуация. Функции речевых конфликтов. Конфликтные стратегии и тактики в речевом общении. Типичные сценарии коммуникативных конфликтов «Разрыв контакта», «Примирение», «Компромисс», «Сдерживание». Спор как разновидность речевого конфликта. Особенности конфликтного диалога.

3. Истоки речевой конфликтности. Языковые причины коммуникативных неудач. Паронимия, полисемия, омонимия и коммуникативные неудачи. Синтаксическая синонимика и коммуникативные сбои. Языковая игра и проблема успешности коммуникации. Индивидуально-речевые причины коммуникативных неудач. Речевая культура коммуниканта как условие успешного общения. Максимумы Грайса и коммуникативная конфликтность. Этические и этикетные ошибки в речи. Внеязыковые факторы речевой конфликтности (национальные, социальные, возрастные, образовательные, профессиональные, гендерные, идеологические, психологические). Речевая ксенофобия.

4. Оптимизация и гармонизация речевого общения. Принцип языковой толерантности и сферы его применения. Типы коммуникативной координации речевого поведения участников диалога. Гармонизирующие коммуникативные стратегии и тактики. Модели предупреждения конфликта в различных речевых жанрах (побудительных, оценочных и др.). Способы минимизации конфликтности общения с аудиторией. Речевой этикет и вежливость. Коммуникативное воплощение концепта «извинение». Гармонизация речевого общения в собственно конфликтных ситуациях. Модель нейтрализации конфликта. Методы разрешения конфликтов. Переговоры как эффективный способ выхода из конфликтной ситуации.

5. Лингвистическая экспертиза и конфликтогенный текст. Текст как источник конфликта. Конфликт интерпретаций, столкновений смыслов, неадекватной передачи информации. Причины нетолерантности текстов (стремление достучаться до аудитории, резкие оценочные суждения, чрезмерное стремление к выразительности языка). «Язык вражды» и его признаки. Языковые средства оценочности, агрессии, оскорбления. Конфликтное общение как стратегия речевого поведения в СМИ. Лингвистическая экспертиза текстов, связанных с языковыми и речевыми конфликтами.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Основная литература:

1. Спорные тексты СМИ : учеб.-метод. пособие [для студ., обуч. по спец. 030601 "Журналистика", бакалавриата "Филологическое образование, магистерских программ по напр. 050300 "Филологическое образование", 050301 "Языковое образование" и 540308 "Теория и практика межкультурной коммуникации в полиэтнической и поликультурной среде"] / Мурманский государственный гуманитарный университет ; М-во образования и науки РФ, Мурман. гос. гуманит. ун-т ; [авт.-сост. О. Н. Иванищева]. - Мурманск : МГГУ, 2011. - 86 с. - Библиогр.: с. 84. - Для студентов. - Для бакалавров. - Для магистров.

2. Коренева, А.В. Русский язык и культура речи : учебное пособие / А.В. Коренева. - 3-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2017. - 221 с. - ISBN 978-5-9765-1365-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114933>

Дополнительная литература:

3. Бринев, К. И. Судебная лингвистическая экспертиза : методология и методика : монография / К. И. Бринев. - М. : Флинта : Наука, 2014. - 304 с. - Библиогр.: с. 264-289 (333 назв.). - Для преподавателей. - ISBN 978-5-9765-1855-1 (Флинта). - ISBN 978-5-02-038554-2 (Наука)

4. Грачёв, М. А. Судебно-лингвистическая экспертиза : учебник / М. А. Грачёв. - М. : Флинта : Наука, 2016. - 360 с. - Библиогр.: с. 323-357. - ISBN 978-5-9765-2528-3 (Флинта). - ISBN 978-5-02-038949-6 (Наука)

5. Введенская Л. А. Риторика и культура речи : [учеб. пособие для студ. вузов] / Л. А. Введенская, Л. Г. Павлова. - Изд. 12-е, стер. - Ростов н/Д : Феникс, 2012. - 537, [1] с. : ил. - (Высшее образование). - Библиогр. в конце гл. - Для студентов. - ISBN 978-5-222-19445-4 [Гриф]

6. Бринев, К.И. Теоретическая лингвистика и судебная лингвистическая экспертиза : монография / К.И. Бринев. - 3-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2017. - 330 с. - Библиогр.: с. 279-311 - ISBN 978-5-9765-1353-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103349>

7. Каменева, В.А. Теория коммуникации (прагматический аспект) : учебное пособие / В.А. Каменева. - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2013. - 168 с. - ISBN 978-5-8353-1529-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232504>

8. Цветков, В. Л. Психология конфликта : от теории к практике : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по спец. (030501) "Юриспруденция" / В. Л. Цветков. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 183 с. - Библиогр.: с. 180-181 (63 назв.). - Для студентов. - Для преподавателей. - ISBN 978-5-238-02360-1 [Гриф]

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В образовательном процессе используются:

– учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: учебная мебель, ПК, оборудование для демонстрации презентаций, наглядные пособия;

– помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду МАГУ.

7.1 ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ:

7.1.1. Лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

- Kaspersky Anti-Virus

7.1.2. Лицензионное программное обеспечение зарубежного производства:

- MS Office
- Windows 7 Professional
- Windows 10

7.1.3. Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства:

- 7Zip

7.1.4. Свободно распространяемое программное обеспечение зарубежного производства:

- Adobe Reader
- Mozilla FireFox

- LibreOffice.org

7.2 ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНЫЕ СИСТЕМЫ:

1. ЭБС издательства «Лань» <https://e.lanbook.com/>
2. ЭБС издательства «Юрайт» <https://biblio-online.ru/>
3. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/>

7.3 СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ .

1. Информационно-аналитическая система SCIENCE INDEX
2. Электронная база данных Scopus
3. Базы данных компании CLARIVATE ANALYTICS

7.4. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1. Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/>
2. ООО «Современные медиа технологии в образовании и культуре». <http://www.informio.ru/>

8. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И МАТЕРИАЛЫ НА УСМОТРЕНИЕ ВЕДУЩЕЙ КАФЕДРЫ

1. Судебные и нормативные акты РФ <http://sudact.ru/>
2. Универсальная интернет-энциклопедия. - <http://ru.wikipedia.org/>
3. Официальный сайт Министерства образования и науки Российской Федерации. <http://www.mon.gov.ru/>
4. Российское образование. Федеральный портал. - <http://www.edu.ru/>
5. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. - <http://window.edu.ru/>

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ

Для обеспечения образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация дисциплины может осуществляться в адаптированном виде, с учетом специфики освоения и дидактических требований, исходя из индивидуальных возможностей и по личному заявлению обучающегося.